



## CIRCULAR No. 025 de 2021

De: Vicerrectoría Académica

Para: Estudiantes de pregrado y posgrado

Asunto: Directrices a propósito de la afectación a los sistemas de información

Fecha: 23 de noviembre de 2021

Apreciados estudiantes de pregrado y posgrado, reciban un cordial saludo.

En la madrugada del 21 de noviembre de 2021, nuestra Universidad en Bogotá y en Cali fue víctima de un ataque cibernético que afectó varios de los servicios informáticos.

Todo el equipo del Centro de Servicios Informáticos -CSI- se encuentra aplicando soluciones para superar esta contingencia a la mayor brevedad posible y de una manera responsable y segura.

Para mitigar los efectos de esta situación, la Universidad ha deshabilitado un buen número de los servicios informáticos. Mientras se restablecen, se recomienda tener en cuenta las siguientes orientaciones:

1. Actualmente están activos los siguientes servicios, usando las rutas indicadas:
  - **Página Web Institucional**, [www.javerianacali.edu.co](http://www.javerianacali.edu.co)
  - **Office365** (correo electrónico, Teams, paquete office), <https://portal.office.com> o <https://servicios.javerianacali.edu.co>
  - **Brightspace** (D2L), [www.javerianacali.edu.co](http://www.javerianacali.edu.co) -> aula digital
  - **Zoom** utilizando la cuenta institucional [xxxxx@javerianacali.edu.co](mailto:xxxxx@javerianacali.edu.co) directamente en <https://zoom.us> o <https://servicios.javerianacali.edu.co>
  - **Panopto**, <https://servicios.javerianacali.edu.co>
2. Hasta el momento, el calendario académico no tiene modificaciones. Las actividades de cierre de semestre y evaluaciones finales se llevarán a cabo según lo acordado con los profesores. En caso de ajustes, serán ellos quienes les informen. Les agradecemos mantenerse atentos a las comunicaciones institucionales.
3. Las clases y evaluaciones finales se desarrollarán de la siguiente manera:
  - a. Presenciales en el campus, en los salones previamente asignados.
  - b. Combinadas de acuerdo con las orientaciones de los profesores.
  - b. Digitales con conexión remota, por fuera del campus, empleando las rutas arriba indicadas.
  - c. Las prácticas clínicas y comunitarias continúan normalmente.Serán los profesores quienes les indiquen la modalidad respectiva y la forma de conexión.
4. El sistema de calificaciones está inactivo. Los contenidos registrados a lo largo del semestre académico están protegidos. Se les ha pedido a los profesores actualizar las calificaciones pendientes una vez se restablezca.



5. En este momento es posible ingresar al campus sin necesidad de diligenciar la encuesta de vigilancia epidemiológica diaria. No obstante, deben tener en cuenta que por razones de seguridad informática no está habilitado el servicio de Internet.
6. La Biblioteca está operando en horario de 7am a 7pm, con préstamo de libros en sala, y cuando es posible, préstamo externo.
7. Para las personas que requieran pagar servicios prestados por la Universidad (certificados, supletorios, matrículas y otros) y que tengan claro el valor a pagar, podrán hacerlo en la siguiente cuenta bancaria:  
Cuenta Corriente BANCOLOMBIA No. 326-013720-07  
Nombre de la Cuenta: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
NIT 860.013.720-1

Es indispensable que el comprobante de consignación con los datos de identificación y contacto sean enviados al siguiente correo electrónico con el fin de contactarlos una vez sea superada esta coyuntura: [recurso.financiero@javerianacali.edu.co](mailto:recurso.financiero@javerianacali.edu.co)

8. En este momento la Oficina de Registro Académico y Admisiones recibe solicitudes de certificados académicos con sus respectivos comprobantes de pago. Sin embargo, su emisión se realizará tan pronto se habiliten los servicios. El correo electrónico habilitado para solicitar dichos servicios es [certificados@javerianacali.edu.co](mailto:certificados@javerianacali.edu.co)
9. La emisión de recibos de matrícula para neos y estudiantes regulares está inhabilitada.
10. Quienes requieran servicios de apoyo financiero pueden contactar al call center (60-2) 3218200 / 4856400 para generar su “caso de atención en SALESFORCE”; éste llegará a Servicios Financieros y el interesado será contactado en un lapso de 24 a 48 horas.

La evolución de la situación es dinámica al igual que las comunicaciones sobre la misma. Les agradecemos la comprensión y solidaridad manifestada con su Universidad en estos momentos.

Cordialmente,

**Marcela Arrivillaga Quintero, Ph.D.**  
Vicerrectora Académica de la Seccional (e)

Copia: Dr. Carlos Rodrigo Montehermoso, Rector (e)  
P. Libardo Valderrama S.J., Vicerrector del Medio Universitario  
Decanos de Facultad  
Directores de Carrera  
Directores de Departamento